oxygenics®
Pure Shower Genius®

DRENCH

LIMITED LIFETIME WARRANTY PROGRAM

Congratulations on your decision to install the world's finest high performance, high efficiency shower head. It is likely to be the last shower fixture you will ever have to buy! Oxygenics® is pleased to provide you with the ultimate product warranty.

NEED HELP? CALL CUSTOMER SERVICE!

If you are missing parts or have questions about the products you purchased, please do not return this item to the store where it was purchased. Our Customer Service team can be contacted by:
Phone: 1-866-440-9257 or 775-420-5600
Live Chat: www.oxygenics.com
Email: support@oxygenics.com
Online: www.oxygenics.com/claims
Business hours: Monday - Thursday 7:00 am to 5:00 pm PST
Friday 7:00 am to 4:30 pm PST*

LIMITED LIFETIME PERFORMANCE WARRANTY

Oxygenics shower heads are lifetime warranted never to clog or fail, and to operate properly. In the event of clogging or failure Oxygenics will, at its election, repair, replace or make appropriate adjustment where Oxygenics inspection discloses any defects occurring in normal usage. Defects or damage caused by use of other than genuine Oxygenics parts are not covered by this warranty.

CONDITIONS

This warranty does not cover loss or damage of any kind resulting directly or indirectly from alteration, misuse or abuse of the product, or from its installation or removal (including scratching). Oxygenics' liability under this warranty shall not in any case exceed the contract price for the product. Oxygenics reserves the right to make changes and improvements in its products without incurring any obligation to similarly alter products previously purchased. WARRANTY SHALL NOT EXTEND TO INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES INCURRED AS A CONSEQUENCE TO ANY DEFECTS COVERED BY THIS WARRANTY, nor shall it apply to normal wear and tear, or when misuse, negligence, or accident are evident. This warranty is in lieu of all other warranties, express or implied. No one is authorized to assume any other liability for Oxygenics in connection with this product. This warranty gives you specific rights. You may have other rights under state law. Warranty is only valid within the U.S.

SUBMITTING A WARRANTY CLAIM

To obtain warranty service first contact Oxygenics by writing to 976 United Circle, Sparks, NV 89431 or by calling 1-866-440-9257 or 775-420-5600 within the USA. Proof of purchase from the original consumer must accompany all warranty claims.

Please do NOT return your product without first contacting Oxygenics to obtain a Return Authorization Number and further instruction (shipping and handling fees will apply). A Return Authorization Number is required for all warranty claims and must be obtained PRIOR to submission. After 30 days from the date of purchase, shipping and handling fees will apply. Different fees may apply outside the continental U.S.

ONLINE AUCTION PURCHASES

Products sold through online auctions may not be eligible for rebates or other special offers from Oxygenics. Online auction confirmations are not accepted for warranty verification. To obtain warranty service, an original or copy of the sales receipt from the original retailer is required. Oxygenics will not replace missing components from any package purchased through an online auction.

STOP! NEED HELP?

PLEASE DO NOT RETURN THIS PRODUCT TO THE STORE.

If you need installation assistance, replacement parts or have questions regarding our warranty, our Customer Service team can be contacted by:

PHONE:
1-866-440-9257
or **775-420-5600**

LIVE CHAT:
www.oxygenics.com

EMAIL:
support@oxygenics.com

ONLINE:
www.oxygenics.com/claims

Business hours:
Monday - Thursday 7:00 am to 5:00 pm PST
Friday 7:00 am to 4:30 pm PST*
*Closed on all nationally observed holidays

oxygenics®
Pure Shower Genius®

DRENCH

PROGRAMA DE GARANTÍA LIMITADA DE POR VIDA

Felicitaciones por su decisión de instalar el mejor cabezal de ducha de alta eficiencia y alto rendimiento del mundo. ¡Probablemente sea el último accesorio de ducha que tenga que comprar! Oxygenics® se complace en brindarle la máxima garantía de producto.

¿NECESITA AYUDA? COMUNÍQUESE CON ATENCIÓN AL CLIENTE

Si le faltan piezas o si tiene preguntas acerca de los productos que compró, no devuelva este artículo a la tienda en que lo compró. Nuestro equipo de Servicio al Cliente se puede contactar mediante:
Teléfono: 1-866-440-9257 o 775-420-5600
Chat en vivo: www.oxygenics.com
Correo electrónico: support@oxygenics.com
En línea: www.oxygenics.com/claims
Horario comercial: De lunes a jueves de 7:00 am a 5:00 pm, hora estándar del Pacífico
Viernes de 7:00 am a 4:30 pm, hora estándar del Pacífico*

GARANTÍA LIMITADA DE RENDIMIENTO PARA LA VIDA ÚTIL DEL PRODUCTO

Los cabezales de ducha Oxygenics están garantizados durante su vida útil para no taparse nunca ni fallar, y para funcionar apropiadamente. En el caso de taponamiento o falla Oxygenics, a su elección, reparará, reemplazará o hará el ajuste apropiado en donde la inspección de Oxygenics revele cualquier defecto que haya ocurrido con el uso normal. Los defectos o el daño provocados por el uso de partes que no sean partes originales de Oxygenics no quedarán cubiertos por esta garantía.

CONDICIONES

Esta garantía no cubre la pérdida ni el daño de ningún tipo resultante directa o indirectamente de la alteración, el uso indebido o el abuso del producto, o de su instalación o renovación (lo que incluye rayones). La responsabilidad de Oxygenics conforme a esta garantía en ningún caso excederá el precio de contrato del producto. Oxygenics se reserva el derecho a realizar cambios y mejoras en sus productos sin incurrir en ninguna obligación de modificar de manera similar los productos adquiridos previamente. LA GARANTÍA NO SE EXTENDERÁ A DAÑOS INCIDENTALES O RESULTANTES INCURRIDOS COMO CONSECUENCIA DE CUALQUIER DEFECTO CUBIERTO POR LA PRESENTE GARANTÍA, ni se aplicará al uso y desgaste normal, ni cuando sea evidente que hubo uso indebido, negligencia o accidente. Esta garantía reemplaza a todas las otras garantías, explícitas o implícitas. Nadie está autorizado a asumir ninguna otra responsabilidad por Oxygenics con relación a este producto. Esta garantía le otorga derechos específicos. Puede tener otros derechos conforme a la ley estatal. La garantía es válida únicamente dentro de los EE.UU.

CÓMO PRESENTAR UN RECLAMO DE GARANTÍA

Para obtener el servicio de garantía, primero contacte a Oxygenics por escrito a 976 United Circle, Sparks, NV 89431 o llamando al 1-866-440-9257 or 775-420-5600 dentro de los EE.UU. Todos los reclamos de garantía deben estar acompañados por una constancia de compra del cliente original.
NO regrese su producto sin antes contactar a Oxygenics para obtener un Número de Autorización de Devolución y más instrucciones (se aplicarán tarifas de envío y manipulación). Se requiere un Número de Autorización de Devolución para todos los reclamos de garantía y se debe obtener ANTES del envío. Después de 30 días a partir de la fecha de la compra, el envío y la tarifa de dirección se aplicarán. Diferentes tarifas pueden aplicarse fuera de los Estados Unidos continentales.

COMPRAS EN SUBASTAS EN LÍNEA

Los productos vendidos a través de subastas en línea pueden no ser elegibles para descuentos u otras ofertas especiales de Oxygenics. Las confirmaciones de subastas en líneas no son aceptadas para la verificación de garantía. Para obtener el servicio de garantía, se requiere el original o la copia del recibo de venta del minorista original. Oxygenics no reemplazará los componentes faltantes de ningún paquete adquirido a través de una subasta en línea.

¡DETÉNGASE!
¿NECESITAS AYUDA?

NO DEVUELVA ESTE PRODUCTO A LA TIENDA.

Si necesita asistencia de instalación, partes de repuesto o si tiene preguntas sobre su garantía, contacte a atención al cliente al

TELÉFONO:
1-866-440-9257
o al **775-420-5600**

CHAT EN VIVO:
www.oxygenics.com

CORREO ELECTRÓNICO:
support@oxygenics.com

EN LÍNEA:
www.oxygenics.com/claims

Horario de atención:
De lunes a jueves de 7:00 am a 5:00 pm PST
Viernes de 7:00 am a 4:30 pm PST *
* Cerrado en todos los días festivos observados a nivel nacional