

VITALITY

LIMITED LIFETIME WARRANTY PROGRAM



Congratulations on your decision to install the world's finest high performance, high efficiency faucet. It is likely to be the last faucet fixture you will ever have to buy! Oxygenics® is pleased to provide you with the ultimate product warranty.

NEED HELP?

CALL CUSTOMER SERVICE!

If you are missing parts or have questions about the products you purchased, please do not return this item to the store where it was purchased. Our Customer Service team can be contacted by:

Phone: 1-866-440-9257 or 775-420-5600

Live Chat: www.oxygenics.com

Email: support@oxygenics.com

Online: www.oxygenics.com/claims

Business hours:

Monday - Thursday

7:00 am to 5:00 pm PST

Friday 7:00 am to 4:30 pm PST*

LIMITED LIFETIME PERFORMANCE WARRANTY

Oxygenics faucets are lifetime warranted to never clog or fail, and to operate properly. Oxygenics warrants to the original consumer purchaser for as long as the original consumer purchaser owns the home in which the Oxygenics product (the "Product") is originally installed, that the Product will be free from all defects in material and manufacturing workmanship that would impair the intended and proper use of the Product. If the Product is installed in a commercial or multi-family residential application, the warranty shall be limited for a period of five (5) years from the original date of purchase. In the event of failure Oxygenics will, at its election, repair, replace or make appropriate adjustment where Oxygenics inspection discloses any defects occurring in normal usage. Defects of damage caused by use other than genuine Oxygenics parts are not covered by this warranty.

CONDITIONS

This warranty does not cover loss or damage of any kind resulting directly or indirectly from alteration, misuse or abuse of the product, or from its installation or removal (including scratching), or improper cleaning. Oxygenics will not be responsible

for labor charges incurred by the purchaser to repair or replace, install or remove this product. Oxygenics liability under this warranty shall not in any case exceed the contract price for the product. Oxygenics reserves the right to make changes and improvements in its products without incurring any obligation to similarly alter products previously purchased. WARRANTY SHALL NOT EXTEND TO INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES INCURRED AS A CONSEQUENCE TO ANY DEFECTS COVERED BY THIS WARRANTY, nor shall it apply to normal wear and tear, or when misuse, negligence, or accident are evident. This warranty is in lieu of all other warranties, express or implied. No one is authorized to assume any other liability for Oxygenics in connection with this product. This warranty gives you specific rights. You may have other rights under state law. Warranty is only valid within in the U.S.

SUBMITTING A WARRANTY CLAIM

To obtain warranty service first contact Oxygenics by writing to the address listed or by calling 1-866-440-9257 or 775-420-5600 within the USA. Proof of purchase from the original consumer must accompany all warranty claims.

Please do NOT return your product without first contacting Oxygenics to obtain a Return Authorization Number and further instruction (*shipping and handling fees will apply). A Return Authorization Number is required for all warranty claims and must be obtained PRIOR to submission.

*After 30 days from the date of purchase, a \$19.95 shipping and handling fee applies. Different fees may apply outside the continental U.S.

ONLINE AUCTION PURCHASES

Products sold through online auctions may not be eligible for rebates or other special offers from Oxygenics. Online auction confirmations are not accepted for warranty verification. To obtain warranty service, an original or copy of the sales receipt from the original retailer is required. Oxygenics will not replace missing components from any package purchased through an online auction.

STOP! NEED HELP?

**PLEASE DO NOT RETURN THIS
PRODUCT TO THE STORE.**

If you need installation assistance, replacement parts or have questions regarding our warranty, our Customer Service team can be contacted by:

PHONE:

**1-866-440-9257
or 775-420-5600**

LIVE CHAT:

www.oxygenics.com

EMAIL:

support@oxygenics.com

ONLINE:

www.oxygenics.com/claims

Business hours:

Monday - Thursday 7:00 am to 5:00 pm PST

Friday 7:00 am to 4:30 pm PST*

*Closed on all nationally observed holidays



VITALITY

PROGRAMA DE GARANTÍA LIMITADA DE POR VIDA



Felicitaciones por su decisión de instalar el mejor grifo de alto rendimiento y alta eficiencia del mundo. ¡Es probable que sea el último grifo que tenga que comprar! Oxygenics® se complace en ofrecerle la máxima garantía de producto.

¿NECESITA AYUDA?

LLAME A SERVICIO AL CLIENTE.

Si le faltan piezas o si tiene preguntas acerca de los productos que compró, no devuelva este artículo a la tienda en que lo compró. Nuestro equipo de Servicio al Cliente se puede contactar mediante:

Teléfono: 1-866-440-9257 O 775-420-5600

Chat En Vivo: www.oxygenics.com

Correo Electrónico: support@oxygenics.com

En Línea: www.oxygenics.com/claims

Horario comercial:

De lunes a jueves de 7:00 am a 5:00 pm, hora estándar del Pacífico

Viernes de 7:00 am a 4:30 pm, hora estándar del Pacífico*

GARANTÍA LIMITADA DE RENDIMIENTO PARA LA VIDA ÚTIL DEL PRODUCTO

Los grifos Oxygenics tienen garantía de por vida para que nunca se obstruyan o fallen, y para que funcionen correctamente. Oxygenics garantiza al comprador consumidor original durante el tiempo que el comprador consumidor original sea propietario de la casa en la que se instaló originalmente el producto Oxygenics (el "Producto"), que el Producto estará libre de todos los defectos de materiales y mano de obra que pudieran afectar el uso previsto y adecuado del Producto. Si el Producto se instala en una aplicación residencial comercial o multifamiliar, la garantía estará limitada por un período de cinco (5) años a partir de la fecha original de compra. En caso de falla, Oxygenics, a su elección, reparará, reemplazará o hará los ajustes apropiados cuando la inspección de Oxygenics revele cualquier defecto que ocurra en el uso normal. Los defectos o daños causados por el uso de piezas distintas de las originales Oxygenics no están cubiertos por esta garantía.

CONDICIONES

Esta garantía no cubre pérdidas o daños de ningún tipo que resulten directa o indirectamente de la alteración, mal uso o abuso del producto, o de su instalación o remoción (incluyendo rayones) o limpieza inadecuada. Oxygenics no será responsable de los gastos de mano de obra incurridos por el comprador para reparar

o reemplazar, instalar o quitar este producto. La responsabilidad de Oxygenics bajo esta garantía no excederá en ningún caso el precio del contrato para el producto. Oxygenics se reserva el derecho de realizar cambios y mejoras en sus productos sin incurrir en ninguna obligación de alterar de manera similar los productos comprados previamente. LA GARANTÍA NO SE EXTENDERÁ A DAÑOS INCIDENTALES O CONSECUENTES INCURRIDOS COMO CONSECUENCIA DE CUALQUIER DEFECTO CUBIERTO POR ESTA GARANTÍA, ni se aplicará al desgaste normal o cuando el mal uso, negligencia o accidente sea evidente. Esta garantía reemplaza todas las demás garantías, expresas o implícitas. Nadie está autorizado a asumir ninguna otra responsabilidad por Oxygenics en relación con este producto. Esta garantía le otorga derechos específicos. Es posible que tenga otros derechos según la ley estatal. La garantía solo es válida dentro de los EE. UU.

CÓMO PRESENTAR UN RECLAMO DE GARANTÍA

Para obtener el servicio de garantía, primero contacte a Oxygenics por escrito a la dirección mencionada o llamando al 1-866-440-9257 or 775-420-5600 dentro de los EE.UU. Todos los reclamos de garantía deben estar acompañados por una constancia de compra del cliente original. NO regrese su producto sin antes contactar a Oxygenics para obtener un Número de Autorización de Devolución y más instrucciones (*se aplicarán tarifas de envío y manipulación). Se requiere un Número de Autorización de Devolución para todos los reclamos de garantía y se debe obtener ANTES del envío.

*Después de 30 días de la fecha de compra, se aplican tarifas de envío y manipulación de \$5.95. Diferentes cuotas podrán ser aplicadas fuera del territorio continental U.S.

COMPRAS EN SUBASTAS EN LÍNEA

Los productos vendidos a través de subastas en línea pueden no ser elegibles para descuentos u otras ofertas especiales de Oxygenics. Las confirmaciones de subastas en líneas no son aceptadas para la verificación de garantía. Para obtener el servicio de garantía, se requiere el original o la copia del recibo de venta del minorista original. Oxygenics no reemplazará los componentes faltantes de ningún paquete adquirido a través de una subasta en línea.

¡DETÉNGASE! ¿NECESITAS AYUDA? NO DEVUELVA ESTE PRODUCTO A LA TIENDA.

Si necesita asistencia de instalación, partes de repuesto o si tiene preguntas sobre su garantía, contacte a atención al cliente al

TELÉFONO:

1-866-440-9257
o al **775-420-5600**

CHAT EN VIVO:
www.oxygenics.com

CORREO ELECTRÓNICO:
support@oxygenics.com

EN LÍNEA:
www.oxygenics.com/claims

Horario de atención:

De lunes a jueves de 7:00 am a 5:00 pm PST

Viernes de 7:00 am a 4:30 pm PST *

* Cerrado en todos los días festivos observados a nivel nacional

