

# POWERMAX

## LIMITED LIFETIME WARRANTY PROGRAM

Congratulations on your decision to install the world's finest high performance, high efficiency shower head. It is likely to be the last shower fixture you will ever have to buy! Oxygenics® is pleased to provide you with the ultimate product warranty.

### NEED HELP?

#### CALL CUSTOMER SERVICE!

If you are missing parts or have questions about the products you purchased, please do not return this item to the store where it was purchased. Our Customer Service team can be contacted by:

Phone: 1-866-440-9257 or 775-420-5600

Live Chat: [www.oxygenics.com](http://www.oxygenics.com)

Email: [support@oxygenics.com](mailto:support@oxygenics.com)

Online: [www.oxygenics.com/claims](http://www.oxygenics.com/claims)

Business hours: Monday - Thursday

7:00 am to 5:00 pm PST

Friday 7:00 am to 4:30 pm PST\*

### LIMITED LIFETIME PERFORMANCE WARRANTY

Oxygenics shower heads are lifetime warranted never to clog or fail, and to operate properly. In the event of clogging or failure Oxygenics will, at its election, repair, replace or make appropriate adjustment where Oxygenics inspection discloses any defects occurring in normal usage. Defects or damage caused by use of other than genuine Oxygenics parts are not covered by this warranty.

### CONDITIONS

This warranty does not cover loss or damage of any kind resulting directly or indirectly from alteration, misuse or abuse of the product, or from its installation or removal (including scratching). Oxygenics' liability under this warranty shall not in any case exceed the contract price for the product. Oxygenics reserves the right to make changes and improvements in its products without incurring any obligation to similarly alter products previously purchased. WARRANTY

SHALL NOT EXTEND TO INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES INCURRED AS A CONSEQUENCE TO ANY DEFECTS COVERED BY THIS WARRANTY, nor shall it apply to normal wear and tear, or when misuse, negligence, or accident are evident. This warranty is in lieu of all other warranties, express or implied. No one is authorized to assume any other liability for Oxygenics in connection with this product. This warranty gives you specific rights. You may have other rights under state law. Warranty is only valid within the U.S.

### SUBMITTING A WARRANTY CLAIM

To obtain warranty service first contact Oxygenics by writing to 976 United Circle, Sparks, NV 89431 or by calling 1-866-440-9257 or 775-420-5600 within the USA. Proof of purchase from the original consumer must accompany all warranty claims.

Please do NOT return your product without first contacting Oxygenics to obtain a Return Authorization Number and further instruction (shipping and handling fees will apply). A Return Authorization Number is required for all warranty claims and must be obtained PRIOR to submission. After 30 days from the date of purchase, shipping and handling fees will apply. Different fees may apply outside the continental U.S.

### ONLINE AUCTION PURCHASES

Products sold through online auctions may not be eligible for rebates or other special offers from Oxygenics. Online auction confirmations are not accepted for warranty verification. To obtain warranty service, an original or copy of the sales receipt from the original retailer is required. Oxygenics will not replace missing components from any package purchased through an online auction.



# STOP! NEED HELP?

**PLEASE DO NOT RETURN THIS  
PRODUCT TO THE STORE.**

If you need installation assistance, replacement parts or have questions regarding our warranty, our Customer Service team can be contacted by:

PHONE:

**1-866-440-9257**  
or **775-420-5600**

LIVE CHAT:

[www.oxygenics.com](http://www.oxygenics.com)

EMAIL:

[support@oxygenics.com](mailto:support@oxygenics.com)

ONLINE:

[www.oxygenics.com/claims](http://www.oxygenics.com/claims)

Business hours:

Monday - Thursday 7:00 am to 5:00 pm PST

Friday 7:00 am to 4:30 pm PST\*

\*Closed on all nationally observed holidays



# POWERMAX

## PROGRAMME DE GARANTIE

Nous vous félicitons d'avoir choisi d'installer la meilleure pomme de douche à rendement élevé et à haute efficacité au monde. Elle sera probablement la dernière pomme de douche que vous aurez à acheter. Oxygenics® est heureuse de vous offrir la meilleure garantie d'article qui soit.

### BESOIN D'AIDE? COMMUNIQUEZ AVEC LE SERVICE À LA CLIENTÈLE!

Si vous manquez des pièces ou avez des questions sur les produits que vous avez achetés, veuillez ne pas retourner cet article au magasin où il a été acheté. Notre équipe du service client peut être contactée par:

Téléphone: 1-888-580-9762

ou 775-420-5600

Chat en direct: [www.oxygenics.com](http://www.oxygenics.com)

Courriel: [support@oxygenics.com](mailto:support@oxygenics.com)

En ligne: [www.oxygenics.com/claims](http://www.oxygenics.com/claims)

Heures d'ouverture: du lundi au jeudi

de 7 h à 17 h (HNP)

vendredi 7h à 16h 30 (HNP)\*

### GARANTIE DE RENDEMENT À VIE LIMITÉE

Les pommes de douche Oxygenics sont garanties à vie contre l'obstruction et les défaillances pour un fonctionnement adéquat. En cas d'obstruction ou de défaillance, Oxygenics peut, à sa discrétion, décider de réparer ou de remplacer les pièces défectueuses, ou d'apporter les modifications adéquates lorsque de tels défauts sont découverts à la suite de son inspection optionnelle d'un article qui a été utilisé dans des conditions normales. Les défauts ou dommages causés par l'utilisation de pièces autres que les pièces Oxygenics d'origine ne sont pas couverts par cette garantie.

### CONDITIONS

Cette garantie ne couvre pas les pertes ou dommages de toute nature résultant directement ou indirectement d'une modification, d'un usage inapproprié ou d'un usage abusif de l'article, ainsi que de son installation ou de son retrait (y compris les égratignures). La responsabilité d'Oxygenics prévue par la présente garantie ne doit en aucun cas dépasser le prix contractuel de l'article. Oxygenics se réserve le droit d'apporter des modifications et des améliorations à ses articles, sans qu'elle ait l'obligation de modifier de la même

manière les articles achetés précédemment. LA GARANTIE NE S'APPLIQUERA PAS AUX DOMMAGES ACCESSOIRES OU CONSÉCUTIFS RÉSULTANT DE DÉFAUTS COUVERTS PAR LA PRÉSENTE GARANTIE. Elle ne couvre pas non plus l'usure normale ou les dommages causés par un usage inapproprié, par la négligence ou par un accident. La présente garantie prévaut sur toute autre garantie explicite ou implicite. Aucune partie n'est autorisée à assumer au nom d'Oxygenics toute autre responsabilité à l'égard de cet article. Cette garantie vous confère des droits précis. Il est possible que vous disposiez également d'autres droits, conformément aux lois de votre province ou de votre État. La garantie est uniquement valide aux États-Unis.

### SOUMETTRE UNE RÉCLAMATION AU TITRE DE LA GARANTIE

Pour effectuer une réclamation au titre de la garantie, communiquez d'abord avec Oxygenics par écrit à l'adresse indiquée ou par téléphone, au 1 888 580-9762, ou au 1 775 420-5600 aux États-Unis. Une preuve d'achat doit être présentée au fabricant par le consommateur initial pour toute réclamation au titre de la garantie.

Ne retournez PAS votre article sans avoir d'abord communiqué avec Oxygenics pour obtenir un numéro d'autorisation de retour ainsi que des instructions supplémentaires (\* des frais de transport et de manutention s'appliquent). Un numéro d'autorisation de retour est nécessaire pour toute réclamation au titre de la garantie et il doit être obtenu AVANT la soumission.

\* Après 30 jours suivant la date d'achat, des frais d'expédition et de manutention s'appliquent.

### ACHATS AUX ENCHÈRES EN LIGNE

Les articles vendus dans le cadre d'enchères en ligne peuvent ne pas être admissibles aux remises ou aux autres offres spéciales d'Oxygenics. Les confirmations d'enchères en ligne ne sont pas acceptées pour la vérification de la garantie. Pour effectuer une réclamation au titre de la garantie, le reçu de vente original ou une copie provenant du détaillant d'origine est nécessaire. Oxygenics ne remplacera pas les pièces manquantes des articles achetés lors d'une enchère en ligne.



## ATTENTION! BESOIN D'AIDE?

**VEUILLEZ NE PAS RETOURNER CE PRODUIT AU MAGASIN.**

Si vous avez besoin d'aide pour l'installation, souhaitez obtenir des pièces de rechange ou avez des questions concernant la garantie, communiquez avec notre service à la clientèle au

**TÉLÉPHONE:**

**1-888-580-9762**  
ou **775-420-5600**

**CHAT EN DIRECT:**  
**[www.oxygenics.com](http://www.oxygenics.com)**

**EMAIL:**  
**[support@oxygenics.com](mailto:support@oxygenics.com)**

**EN LIGNE:**  
**[www.oxygenics.com/claims](http://www.oxygenics.com/claims)**

Heures d'ouverture :

Du lundi au jeudi de 7 h 00 à 17 h 00 (HNP)

Vendredi 7h00 à 16h30 (HNP)

\* Fermé tous les jours fériés nationaux

